

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Fitness Relax
Miletičova 49, 821 08 Bratislava

Prevádzkovateľ: ing. Marián Šauša, Prešovská 343/30, 821 08 Bratislava-Ružinov
IČO: 41156731 | DIČ: SK1046749858
Email: info@fitnessrelax.sk

Článok 1 - Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim pri nákupe permanentiek a vstupov do fitness centra prostredníctvom internetového obchodu dostupného na webovej stránke www.fitnessrelax.sk (ďalej len "e-shop").

1.2 Predávajúcim je ing. Marián Šauša, Prešovská 343/30, 821 08 Bratislava-Ružinov IČO: 41156731 | DIČ: SK1046749858, vedený v registri Okresný úrad Bratislava, číslo živnostenského registra 112-36043, obchodné meno Ing. Marián Šauša, email: info@fitnessrelax.sk, telefón: +421 910402909.

1.3 Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom e-shopu uzatvorí s predávajúcim zmluvu o kúpe služieb (permanentiek alebo vstupov do fitness centra).

1.4 Službou sa rozumie poskytnutie prístupu do fitness centra Fitness Relax na základe zakúpenej permanentky alebo vstupu. Služba nie je tovar v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, ale služba podľa zákona č. 102/2014 Z. z.

1.5 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Zmluvné strany sa dohodli, že kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

1.6 Predávajúci je podnikateľ a kupujúci je spotrebiteľ v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku alebo mimo prevádzkové priestory predávajúceho.

Článok 2 - Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je zakúpenie prístupu do fitness centra Fitness Relax formou:

- Jednorazový vstup – jednorazový prístup do fitness centra na jeden deň
- Permanentka na počet vstupov – určený počet vstupov s časovou platnosťou
- Časová permanentka – neobmedzený počet vstupov v určenom časovom období (mesačná, ročná)
- Študentská permanentka – zvähodnená časová permanentka pre študentov s platným preukazom ISIC

2.2 Služby sú poskytované v priestoroch fitness centra na adrese Miletičova 49, Bratislava. Prístup je možný len počas prevádzkových hodín uvedených na webovej stránke a v priestoroch fitness centra.

2.3 Permanentky a vstupy sú elektronicky zaznamenávané prostredníctvom čipovej karty, ktorú kupujúci obdrží pri prvej návšteve na recepcii fitness centra. Čipová karta zostáva majetkom predávajúceho a po skončení platnosti permanentky sa vracia.

2.4 Kupujúci berie na vedomie, že služba sa poskytuje výlučne v priestoroch prevádzky a nezahŕňa prepravu, ubytovanie ani iné služby, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v popise produktu.

Článok 3 - Ceny služieb

3.1 Ceny služieb sú uvedené v eurách (EUR) s DPH a sú platné v čase objednávky. Predávajúci je platcom DPH.

3.2 Ceny služieb zahŕňajú: prístup do fitness centra, použitie všetkých fitness strojov a zariadení, použitie šatníkových skriniek (v rámci prevádzkového času), použitie sociálnych zariadení a sprchových kútov.

3.3 Ceny nezahŕňajú: osobný tréning (individuálny alebo skupinový), špeciálne skupinové cvičenia (ak nie sú výslovne uvedené v popise), občerstvenie a doplnky výživy, uteráky.

3.4 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny služieb. Zmena cien neplatí pre už zakúpené a uhradené permanentky alebo vstupy. O zmene cien bude predávajúci informovať na webovej stránke e-shopu.

Článok 4 - Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Objednávku je možné uskutočniť výlučne prostredníctvom e-shopu na adrese www.fitnessrelax.sk. Objednávku možno vykonať 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

4.2 Postup objednávky:

1. Kupujúci si v e-shope vyberie požadovaný produkt (permanentku alebo vstup)
2. Pridá produkt do nákupného košíka
3. Vyplní kontaktné údaje (meno, priezvisko, email, telefónne číslo)
4. Skontroluje súhrn objednávky a celkovú cenu
5. Potvrdí súhlas s VOP a ochranou osobných údajov
6. Klikne na tlačidlo "Zaplatiť" a bude presmerovaný na platobnú bránu GoPay

4.3 Zmluva sa považuje za uzavretú momentom úhrady ceny služby kupujúcim prostredníctvom platobnej brány GoPay a pripísaním platby na účet predávajúceho.

4.4 Predávajúci zašle kupujúcemu bezodkladne po úhrade potvrdenie o prijatí platby na emailovú adresu uvedenú v objednávke. Potvrdenie obsahuje číslo objednávky, špecifikáciu zakúpenej služby, celkovú zaplatenú sumu a faktúru (daňový doklad) vo formáte PDF.

4.5 Predávajúci nie je povinný uzavrieť zmluvu s kupujúcim, ktorý sa v minulosti dopustil hrubého porušenia zmluvných podmienok alebo obchodných podmienok.

Článok 5 - Platobné podmienky

5.1 Platba sa uskutočňuje výlučne online prostredníctvom platobnej brány GoPay. Akceptované spôsoby platby: platobná karta (Visa, Mastercard, Maestro), internetové bankovníctvo (online prevod cez GoPay), Apple Pay, Google Pay, platba cez mobilnú aplikáciu, QR kód.

5.2 Platba je účtovaná v eurách (EUR). Pri platbe kartou vydanou v inej mene môže byť účtovaný poplatok za konverziu meny podľa podmienok vydavateľa karty.

5.3 Kupujúci je povinný uhradiť cenu služby v plnej výške pred poskytnutím služby. Služba sa poskytuje až po úplnom zaplatení.

5.4 Po úspešnej platbe obdrží kupujúci emailové potvrdenie o platbe od GoPay a emailové potvrdenie o zakúpení služby od predávajúceho vrátane faktúry (daňového dokladu) vo formáte PDF.

5.5 V prípade neúspešnej platby (zamietnutá karta, nedostatok prostriedkov, technická chyba) sa zmluva nepovažuje za uzavretú. Kupujúci môže vykonať novú objednávku.

5.6 Predávajúci neuchováva údaje o platobných kartách kupujúcich. Platobné transakcie sú spracovávané výlučne certifikovanou platobnou bránou GoPay podľa najvyšších bezpečnostných štandardov (PCI DSS).

Článok 6 - Aktivácia permanentky a poskytnutie služby

6.1 Služba sa považuje za poskytnutú až po aktivácii permanentky na recepcii fitness centra. Kupujúci je povinný prísť na recepciu a preukázať sa číslom objednávky, potvrdením o platbe na mobilnom zariadení, alebo platným osobným dokladom s fotografiou (pre prvú registráciu).

6.2 Pri prvej návšteve recepčný: overí platnosť zakúpenej služby v systéme, vytvorí zákaznícky profil, vydá čipovú kartu na prístup do fitness centra a aktivuje zakúpenú permanentku v systéme.

6.3 Čipová karta zostáva majetkom predávajúceho. Pri strate alebo poškodení karty je kupujúci povinný nahlásiť túto skutočnosť na recepcii. Vydanie novej karty môže byť spoplatnené sumou 5,00 EUR.

6.4 Platnosť permanentky začína plynúť dňom aktivácie na recepcii, nie dňom zakúpenia online, pokiaľ nie je uvedené inak v popise produktu.

6.5 Pre študentskú permanentku je nutné pri aktivácii predložiť platný študentský preukaz ISIC alebo iný platný doklad o štúdiu. Bez predloženia dokladu nie je možné aktivovať študentskú permanentku.

Článok 7 - Platnosť permanentky

7.1 Jednorazový vstup platí v deň aktivácie. Návšteva musí byť ukončená do konca prevádzkového času v deň aktivácie.

7.2 Permanentka na počet vstupov platí počet dní uvedený v popise produktu od dňa aktivácie (napr. 10 vstupov – platnosť 90 dní od aktivácie). Nevyužité vstupy po uplynutí doby platnosti prepadajú bez nároku na vrátenie peňazí.

7.3 Časová permanentka (mesačná, ročná) platí počet kalendárnych dní uvedených v popise produktu od dňa aktivácie. Mesačná permanentka = 30 dní, ročná permanentka = 365 dní.

7.4 Predávajúci neposkytuje kompenzáciu za dobu, po ktorú nemohol kupujúci využívať fitness centrum z dôvodu choroby kupujúceho, dovolenky kupujúceho, uzatvorenia prevádzky z prevádzkových dôvodov (opravy, sviatky), alebo vyššej moci (pandemické opatrenia, živelné pohromy).

7.5 Výnimku tvorí uzatvorenie prevádzky z dôvodu rekonštrukcie presahujúcej 14 po sebe nasledujúcich dní. V takom prípade predávajúci predĺži platnosť permanentky o počet dní uzatvorenia prevádzky.

Článok 8 - Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

8.1 Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy (t. j. odo dňa zaplatenia), ak služba ešte nebola poskytnutá (t. j. permanentka nebola aktivovaná na recepcii).

8.2 Odstúpenie od zmluvy nie je možné, ak: kupujúci aktivoval permanentku na recepcii a začal využívať služby fitness centra; uplynula doba platnosti permanentky; jednorazový vstup bol už využitý; uplynula lehota 14 dní od zakúpenia bez aktivácie.

8.3 Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou (emailom na info@fitnessrelax.sk) a uviesť: číslo objednávky, meno a priezvisko, dátum zakúpenia, dôvod odstúpenia (nie je povinný).

8.4 V prípade platného odstúpenia od zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú sumu do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy. Vrátenie peňazí sa uskutoční rovnakým spôsobom, akým bola platba vykonaná (spätný prevod na kartu alebo účet).

8.5 Náklady na vrátenie peňazí znáša predávajúci. Kupujúci neznáša žiadne poplatky za odstúpenie od zmluvy.

Článok 9 - Pravidlá prevádzky fitness centra

9.1 Kupujúci je povinný dodržiavať nasledujúce pravidlá prevádzky:

- Vstup do fitness centra je možný len s platnou čipovou kartou vydanou predávajúcim
- Do fitness zóny je nutné mať športovú obuv so suchou, čistou podrážkou. Prezutie sa uskutočňuje v šatni
- Čisté športové oblečenie vhodné na cvičenie
- Použitie uteráka na ležadlá a stroje je povinné
- Rešpektovanie pokynov personálu a slušné správanie voči ostatným návštevníkom

9.2 Zakazuje sa:

- Vstup do fitness zóny v zimníkoch, topánkach na vonkajšie použitie alebo bez topánok
- Konzumácia alkoholických nápojov a omamných látok
- Fajčenie a vaping vo všetkých priestoroch fitness centra
- Používanie mobilných telefónov so zapnutým reproduktorom vo fitness zóne
- Fotografovanie alebo nahrávanie video bez súhlasu ostatných osôb
- Prinášanie vonkajšieho jedla do priestorov fitness centra (okrem baru)
- Používanie strojov a zariadení v podnapitom stave alebo pod vplyvom drog

9.3 Vekové obmedzenia:

- Osoby mladšie ako 15 rokov môžu vstúpiť len v sprievode dospeljej osoby (rodiča alebo zákonného zástupcu)
- Osoby vo veku 15 – 17 rokov môžu vstúpiť samostatne len s písomným súhlasom zákonného zástupcu
- Vekové obmedzenia sa nevzťahujú na špeciálne organizované aktivity pre deti (detské skupiny, školy), ak sú vopred dohodnuté

9.4 Predávajúci nenesie zodpovednosť za stratu alebo odcudzenie osobných vecí v priestoroch fitness centra (doporučujeme použiť uzamykateľnú skrinku). Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody na zdraví spôsobené nesprávnym používaním strojov a zariadení alebo škody spôsobené inými návštevníkmi fitness centra.

9.5 Používanie strojov a zariadení je na vlastné riziko kupujúceho. Odporúča sa absolvovať úvodné zaškolenie personálom fitness centra, najmä pri používaní ťažkých váh a zložitých strojov.

Článok 10 - Zodpovednosť a poistenie

10.1 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za: poskytnutie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, správnosť údajov uvedených na faktúre, bezpečnosť priestorov fitness centra (pravidelná údržba, kontrola zariadení).

10.2 Predávajúci nenesie zodpovednosť za: zranenia vzniknuté nesprávnym cvičením alebo používaním zariadení; zhoršenie zdravotného stavu v dôsledku cvičenia (odporúča sa konzultácia s lekárom pred začatím cvičenia); stratu alebo odcudzenie osobných vecí (šatňa je priestor bez nepretržitého dohľadu personálu); škody spôsobené vyššou mocou (živelné pohromy, pandémie).

10.3 Kupujúci sa zaväzuje: informovať personál o akýchkoľvek zdravotných problémoch, ktoré by mohli ovplyvniť bezpečnosť cvičenia; dodržiavať pokyny personálu ohľadom bezpečného používania zariadení; nekízať, nebehať a nehádzať predmety v priestoroch fitness centra.

Článok 11 - Reklamácie

11.1 Kupujúci má právo reklamovať službu, ak: permanentka nebola aktivovaná v systéme napriek platnej úhrade; služba nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu; nastala technická chyba pri online nákupe, ktorá viedla k dvojnásobnému strhnutiu platby.

11.2 Reklamáciu je nutné uplatniť písomne emailom na info@fitnessrelax.sk alebo osobne na recepcii fitness centra. Reklamácia musí obsahovať: číslo objednávky, meno a kontaktné údaje kupujúceho, popis nedostatku, čo kupujúci požaduje (oprava, vrátenie peňazí, zmena).

11.3 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej uplatnenia. O vybavení reklamácie informuje kupujúceho emailom.

11.4 V prípade oprávnenej reklamácie predávajúci: odstráni nedostatok (aktivácia permanentky, oprava chyby v systéme) alebo vráti zaplatenú sumu do 14 dní od vybavenia reklamácie.

11.5 Reklamáciu nie je možné uplatniť na: zmeškaný termín platnosti permanentky z dôvodu nedochádzky kupujúceho; stratu alebo odcudzenie čipovej karty; subjektívny pocit nespokojnosti s kvalitou zariadení (pokiaľ sú v prevádzkyschopnom stave).

Článok 12 - Ochrana osobných údajov (GDPR)

12.1 Predávajúci spracováva osobné údaje kupujúcich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

12.2 Správcom osobných údajov je: ing. Marián Šauša, Prešovská 343/30, 821 08 Bratislava-Ružinov, IČO: 41156731, DIČ: SK1046749858, email: info@fitnessrelax.sk.

12.3 Účely spracovania: plnenie zmluvy o poskytnutí služieb (meno, email, telefón); vystavovanie faktúr a daňových dokladov (meno, adresa); evidencia permanentiek a vstupov (číslo objednávky, história návštev); marketingové účely (len so súhlasom kupujúceho).

12.4 Právny základ spracovania: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) – daňová evidencia; súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) – marketingové účely.

12.5 Doba uchovávanía: údaje potrebné na plnenie zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho skončení (pre prípad reklamácií); fakturačné údaje 10 rokov (podľa zákona o účtovníctve); marketingové údaje do odvolania súhlasu.

12.6 Práva kupujúceho: právo na prístup k osobným údajom; právo na opravu nesprávnych údajov; právo na vymazanie (právo „byť zabudnutý“) – s výnimkou údajov potrebných na plnenie zákonnej povinnosti; právo na obmedzenie spracovania; právo na prenosnosť údajov; právo namietať proti spracovaniu; právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

12.7 Kupujúci môže uplatniť svoje práva písomne emailom na info@fitnessrelax.sk.

Predávajúci odpovie do 30 dní.

12.8 Predávajúci neprenáša osobné údaje do tretích krajín mimo EÚ. Údaje sú sprístupnené len platobnej bráne GoPay (pre spracovanie platby), účtovníkovi/daňovému poradcovi predávajúceho a príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

12.9 Používanie cookies na webovej stránke je upravené samostatným dokumentom – Zásady používania cookies, dostupným na webovej stránke.

Článok 13 - Alternatívne riešenie sporov

13.1 Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

13.2 Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

13.3 Príslušným subjektom ARS na vybavenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, adresa: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, web: www.soi.sk, email: ars@soi.sk.

13.4 Návrh kupujúci podáva u príslušného subjektu ARS. Návrh možno podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov dostupnej na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.

13.5 Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, ktorý vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisí so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov, kde hodnota sporu presahuje 20 EUR.

Článok 14 - Záverečné ustanovenia

14.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.05.2026.

14.2 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť alebo doplniť VOP. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke e-shopu. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od nadobudnutia účinnosti zmien, ak so zmenami nesúhlasí.

14.3 Ak niektoré ustanovenie VOP je neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje to neplatnosť ostatných ustanovení. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom približuje pôvodnému najviac.

14.4 Zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.5 Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami: zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho; zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka; zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka; zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode; nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

14.6 V prípade, že by predávajúci nedodrжал svoje záväzky vyplývajúce z VOP, neznamená to, že by sa vzdal práva na ich neskoršie vymáhanie.

Kontaktné údaje

ing. Marián Šauša

Sídlo: Prešovská 343/30, 821 08 Bratislava-Ružinov

Prevádzka: Fitness Relax, Miletičova 49, Bratislava (vstup z parkovej časti za kúpaliskom Delfín)

IČO: 41156731 | DIČ: 1046749858 | IČ DPH: SK1046749858

Email: info@fitnessrelax.sk | Telefón: +421 910 402 909

Web: www.fitnessrelax.sk

Prevádzkové hodiny:

Pondelok – Piatok: 6:00 – 22:00

Sobota – Nedeľa, sviatok: 8:00 – 20:00

V Bratislave dňa 01.05.2026

Fitness Relax, ing. Marián Šauša, Prešovská 343/30, 821 08 Bratislava-Ružinov

IČO: 41156731, DIČ: SK1046749858